



Privacy statement (AVG)

Bij bezoek aan deze website kunnen er gegevens van u worden verwerkt.

Hoofdzakelijk wanneer u zelf het contactformulier via de website invult en verstuurt. Wij waarborgen en respecteren uw privacy, onder andere door naleving van de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**. Dit 'Privacy Statement' geeft een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van deze website en hoe u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Contactgegevens

Onderaan de pagina staan de gegevens van Fortsa, more than design die de website heeft gemaakt en waar iGrace een onderdeel van is. Fortsa, more than design beheert de content op deze website. Via hen kunt u altijd een verzoek doen tot nadere informatie aangaande de Privacy verklaring of omgang met persoonsgegevens indien onderstaande verklaring uw vragen niet beantwoordt. Ook kunt u te allen tijde Fortsa, more than design benaderen wanneer u vragen heeft over de werking van onze systemen aangaande het beheer en verwerken van uw gegevens. Ronald Eijpe is de Functionaris Gegevensbescherming van Fortsa, more than design. Hij is te bereiken via info@fortsa.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De website van iGrace verwerkt uw persoonsgegevens doordat u bijvoorbeeld gebruik maakt van het contactformulier. Gegevens die u zelf verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met iGrace.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

iGrace, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact op te kunnen nemen voor het beantwoorden van vragen of om informatie te verstrekken over de te leveren diensten / producten. Dit doen zij uitsluitend op verzoek van uzelf als zijnde de aanvrager.
- Wanneer er een overeenkomst ontstaat tussen u en iGrace hebben zij uw gegevens nodig om administratieve taken uit te kunnen voeren zoals facturering of zaken die vereist zijn door de Nederlandse Belastingdienst of conform de belastingwet.



Geautomatiseerde besluitvorming

iGrace neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van iGrace of Fortsa, more than design) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

iGrace bewaart gegevens zolang u klant bent van de organisatie en deze nodig zijn voor een goede dienstverlening. Gegevens zijn bijvoorbeeld nodig om te kunnen factureren en contact met u te kunnen opnemen in geval van vragen. Na het beëindigen van uw overeenkomst worden gegevens bewaard zolang dit nodig is inzake de Nederlandse Belastingdienst / Belastingwet.

Recht om vergeten te worden

U heeft vanuit de Wet AVG het recht om 'vergeten te worden'. U kunt iGrace verzoeken gegevens van u volledig te verwijderen. Indien u dit doet zal dit wel tot gevolg hebben dat iGrace geen producten en diensten meer aan u kunnen leveren gezien sommige gegevens benodigd zijn voor een goede afhandeling / facturering van onze diensten/ producten. Gegevens die wettelijk bewaard moeten blijven inzake de Belastingwet kan iGrace wettelijk gezien niet verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

iGrace verstrekt uitsluitend noodzakelijke informatie aan derden en alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van iGrace is niet gekoppeld aan Google Analytics of een andere vergelijkbare dienst. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Eventuele cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. iGrace gebruikt en staat geen advertentie- en/of zogenoemde tracking cookies toe op onze websites en systemen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door iGrace en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij iGrace een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die men van u heeft verwerkt in bijvoorbeeld een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar iGrace. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Let wel op!: maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Men reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

iGrace wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

iGrace en Fortsa, more than design nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met iGrace via mail@igrace.nl of Fortsa, more than design via info@fortsa.nl.

SSL beveiliging

Fortsa, more than design streeft er actief naar om al onze klanten te bewegen hun domein / website extra goed te beveiligen middels een SSL certificaat. Of er een SSL certificaat actief is ziet u doordat er dan een 'slotje' en/of "veilig" in uw browser (adresbalk) staat en de betreffende domeinnaam voorafgegaan wordt door https:// ipv http://. De s staat voor secure. Hierdoor weet u zeker dat u veilig met de betreffende organisatie communiceert en de website veilig wordt weergegeven op uw scherm. Echter de afnemer van de website is zelf eindverantwoordelijke in de beslissing om wel of geen SSL bij Fortsa, more than design af te nemen en is daarmee als domeinnaamhouder ook eindverantwoordelijk indien een SSL certificaat ontbreekt. De website van iGrace maakt gebruik van een SSL beveiliging.



De volgende gegevens kunnen eventueel van u worden verwerkt, wanneer u zelf het contactformulier op de website van iGrace invult en verstuurd:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op deze website

De gegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

iGrace bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Lees meer over de bewaartermijnen in bovenliggende tekst onder de kop: 'Hoe lang we persoonsgegevens bewaren'.

Vragen

Heeft u vragen over het privacy statement of wordt er inbreukmakende, schadelijke of illegale informatie getoond op een door ons gehoste website stuurt u dan een e-mail naar mail@igrace.nl of info@fortsa.nl